

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Dor-Med Korlátolt Felelősségű Társaság

(székhely: 6723 Szeged, Kemes utca 8. cégjegyzékszám: 06-09-030606, adószám: 32858022-1-06, képviseli: Khan Ahmed Nawaz ügyvezető önállóan)

1. PREAMBULUM

Jelen dokumentum tartalmazza és rögzíti a **Dor-Med Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 6723 Szeged, Kemes utca 8. cégjegyzékszám: 06-09-030606, adószám: 32858022-1-06, képviseli: Khan Ahmed Nawaz ügyvezető önállóan) üzletszerű gazdasági tevékenységének kereteit, az általa nyújtott szolgáltatások részletes meghatározását, szerződéskötési folyamatának részletszabályait, ügyfeleivel megkötésre kerülő egyedi megállapodásokra vonatkozó rendelkezéseket. A jelen általános szerződési feltételekben rögzített rendelkezések irányadóak a Dor-Med Kft., mint Dor-Med Kft., valamint harmadik személyek, mint ügyfelek, bérlők, páciensek és igénylők között létrejött jogviszonyok tekintetében. A szolgáltatások teljesítésére minden esetben a Dor-Med Kft. és a harmadik személy között létrejött egyedi szerződés alapján kerül sor azzal, hogy az egyedi szerződésben foglalt rendelkezések és a jelen ÁSZF-ben foglalt szabályok együttesen képezik a Felek teljes megállapodását.

Jelen ÁSZF 2025. november 01. napjától kezdődően visszavonásig hatályos.

2. DEFINÍCIÓK

Adatkezelés	Az a tevékenység, amely során a Dor-Med Kft. a Személyes Adatokat gyűjti, rögzíti, rendszerezi, tárolja, feldolgozza, továbbítja, vagy más módon kezeli. Az Adatkezelés kizárólag a szolgáltatás teljesítése, jogszabályi kötelezettségek teljesítése, valamint az Ügyfél jogainak érvényesítése céljából történik, a GDPR és a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályok betartásával.
ÁSZF	Dor-Med Kft. által kiadott, jelen dokumentumban rögzített szerződéses szabályrendszer, amely minden Ügyféllel létrejött jogviszony elválaszthatatlan részét képezi. Az ÁSZF meghatározza a szolgáltatások igénybevételének általános feltételeit, a Felek jogait, kötelezettségeit, valamint a szerződéses jogviszony megszűnésére vonatkozó rendelkezéseket.
Bankszámla	A Dor-Med Kft. által megjelölt bankszámla, amelyre az Ügyfél köteles a Bérleti Díjat, Szolgáltatási Díjat és egyéb, a szerződés alapján esedékes pénzügyi kötelezettségeit teljesíteni. A banki átutalás napja a fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja, függetlenül az Ügyfél belső könyvelésétől vagy átutalási időzítésétől.
Bérleti Díj	A Dor-Med Kft. által bérbe adott apartman használatáért az Ügyfél által fizetendő időarányos díj. A Bérleti Díj mértékét és fizetési gyakoriságát az Egyedi Szerződés határozza meg, és tartalmazza a rendes használat ellenértékét, takarítási szolgáltatást

	és a közműszolgáltatási díjakat a Bérlemény vonatkozásában.
<i>Bérleti Szerződés</i>	A Dor-Med Kft. és az Ügyfél között létrejövő Egyedi Szerződés, amely „A” Típusú vagy „B” Típusú Bérleti Szerződés formájában szabályozza az Ügyfél részére biztosított Bérlemény használatának feltételeit, valamint a Bérleti Díj megfizetésének módját és ütemét. A Bérleti Szerződés kizárólag a Szolgáltatási Szerződéssel együtt érvényes és hatályos, és a Bérlemény használatára az Ügyfél csak az egészségügyi és ápolási szolgáltatások igénybevételével válik jogosulttá.
<i>Bérlemény</i>	A Dor-Med Kft. kezelésében álló apartman, amelyet a Dor-Med Kft. az Ügyfél részére ideiglenes vagy tartós használatra bocsát. A Bérlemény kizárólag az Egyedi Szerződésben meghatározott célra használható, és annak állagát az Ügyfél köteles rendeltetésszerű használat mellett megővni.
<i>Birtokbaadás Előfeltétele</i>	Azon feltételek összessége, amelyek teljesülése szükséges ahhoz, hogy az Ügyfél a Bérleményt jogszerűen birtokba vehesse. Ilyen feltétel különösen a Szerződéskötési Díj, az első Bérleti Díj („B” Típusú Bérleti Szerződés esetén) vagy a Bérleti Díj teljes összegének teljesítése („A” Típusú Bérleti Szerződés esetén), valamint a Birtokbaadási Jegyzőkönyv közös aláírása.
<i>Birtokbaadási Jegyzőkönyv</i>	A Dor-Med Kft. és az Ügyfél által közösen felvett, a Bérlemény átadásakor készített hivatalos dokumentum, amely tartalmazza az apartman állapotát és felszereltségét. A Birtokbaadási Jegyzőkönyv az átadás időpontjától igazolja a birtokba vételt, és alapul szolgál a későbbi Visszaadási Jegyzőkönyv összevetéséhez.
<i>Bizalmas Információ</i>	Minden olyan tény, adat, dokumentum, üzleti, technikai vagy egészségügyi információ, amely a Felek között az Egyedi Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben jut a másik Fél tudomására. A Bizalmas Információ harmadik személy részére csak a másik Fél előzetes írásbeli engedélyével vagy jogszabályi kötelezettség alapján adható át.
<i>Dor-Med Kft.</i>	A Dor-Med Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 6723 Szeged, Kemes utca 8., cégjegyzékszám: 06-09-030606, adószám: 32858022-1-06), mint egészségügyi szolgáltatásokat nyújtó gazdasági társaság.

<i>Egyedi Szerződés</i>	A Dor-Med Kft. és az Ügyfél között létrejött írásbeli megállapodás, amely az adott szolgáltatásra (bérlet, ápolás, stb.) vonatkozó részletes feltételeket, díjakat, határidőket és jogokat tartalmazza. Az Egyedi Szerződés és az ÁSZF együttesen képezik a Felek teljes megállapodását, eltérés esetén az Egyedi Szerződés rendelkezései irányadóak. Felek a teljes egyértelműség okán rögzítik, hogy a Bérleti Szerződés és a Szolgáltatási Szerződés Egyedi Szerződésnek minősül a jelen megállapodás hatálya alatt.
<i>Közreműködő</i>	A Dor-Med Kft. által bevont, harmadik személy (természetes vagy jogi személy), aki a Dor-Med Kft. megbízásából részt vesz a szolgáltatás teljesítésében. A Dor-Med Kft. a Közreműködő tevékenységéért úgy felel, mintha azt maga látta volna el, azonban a Közreműködő és az Ügyfél között közvetlen jogviszony nem jön létre.
<i>Polgári Törvénykönyv</i>	2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.), amely a Dor-Med Kft. és az Ügyfél közötti jogviszonyokra – különösen a szerződésekre, felelősségre és jogkövetkezményekre – irányadó. Az ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
<i>Személyes Adat</i>	Az Ügyfél vagy más azonosítható természetes személyre vonatkozó minden adat, amely közvetlenül vagy közvetve azonosításra alkalmas, ideértve különösen az egészségügyi, diagnosztikai, azonosító, elérhetőségi és biztosítási adatokat.
<i>Szerződéses Időszak</i>	Az az időtartam, amelyre az Egyedi Szerződés létrejön és amely alatt a Felek kölcsönös jogai és kötelezettségei fennállnak. A Szerződéses Időszak lejártával vagy megszűnésével a Felek elszámolási kötelezettsége fennmarad mindaddig, amíg az Egyedi Szerződésből eredő minden pénzügyi kötelezettség teljesítésre nem kerül.
<i>Szerződéskötési Díj</i>	Az Ügyfél által a „B” Típusú Bérleti Szerződés megkötésével egyidejűleg a Dor-Med Kft. részére fizetendő egyszeri díj, amely a szerződéskötés adminisztratív és jogi költségeinek fedezetéül szolgál. A Szerződéskötési Díj a Birtokbaadás Előfeltétele „B” Típusú Bérleti Szerződés esetén, és vissza nem téríthető, függetlenül a szerződés későbbi teljesítésétől vagy megszűnésétől.

<i>Szolgáltatás</i>	A Dor-Med Kft. által nyújtott egészségügyi, tevékenységek összessége, amelyek célja az Ügyfél egészségügyi állapotának fenntartása, javítása vagy ellenőrzése. A Szolgáltatás magában foglalja az ellátást, a vizsgálatokat, a tanácsadást és a kapcsolódó adminisztratív, technikai, valamint támogató tevékenységeket is.
<i>Szolgáltatási Szerződés</i>	Az Egyedi Szerződés azon formája, amely a Dor-Med Kft. által nyújtott egészségügyi szolgáltatások részletes feltételeit határozza meg. A Szolgáltatási Szerződésnek két fajtája van: „A Típusú Szolgáltatási Szerződés” és „B Típusú Szolgáltatási Szerződés”, amelyek közötti különbséget a szolgáltatás tartalma, időtartama, díjazási struktúrája vagy a nyújtott szolgáltatási elemek eltérései adják.
<i>Ügyfél</i>	Az a természetes vagy jogi személy, aki a Dor-Med Kft.-vel szerződéses jogviszonyt létesít – vagyis igénylő, páciens, bérlő -, és a Dor-Med Kft. által nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszi, ideértve az ápolási, vagy bérleti szolgáltatásokat is. Az Ügyfél a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, elfogadta, és a szolgáltatások igénybevételét kizárólag ezen feltételek alapján veszi igénybe.
<i>Vis Maior</i>	Olyan előre nem látható, elháríthatatlan külső esemény, amely egyik Félnek sem róható fel, és amely akadályozza a szerződés teljesítését (pl. természeti katasztrófa, járvány, hatósági intézkedés, háborús helyzet). Vis Maior bekövetkezése esetén a Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, de kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást és a kárenyhítés érdekében együttműködni.
<i>Visszaadási Jegyzőkönyv</i>	A Bérlemény használatának megszűnésekor, az Ügyfél által történő visszaadáskor felvett hivatalos dokumentum, amely rögzíti a Bérlemény állapotát esetleges hiányait. A Visszaadási Jegyzőkönyv alapján a Dor-Med Kft. jogosult a megállapított károkat az Ügyfélre áthárítani.

3. SZOLGÁLTATÁSOK

- 3.1.** A Dor-Med Kft. által kialakított szolgáltatási programok egységes koncepció mentén működnek, melyek alapja, hogy az Ügyfelek a szolgáltatás igénybevételére kizárólag a Dor-Med Kft.-vel kötött, helyiségbérletre és ápolási szolgáltatás ellátásra vonatkozó integrált megállapodások aláírását követően válnak jogosulttá. A megállapodások kettős jogi természetűek, mivel egyrészt biztosítják az Ügyfél számára a szükséges ingatlanrészek (szoba, közös helyiségek) használati jogát bérleti konstrukcióban, másrészt tartalmazzák az ápolási szolgáltatások igénybevételére vonatkozó feltételeket. A Dor-Med Kft.

kötelezettséget vállal arra, hogy a megállapodások fennállása alatt a szolgáltatásokat folyamatosan, megszakítás nélkül, a hatályos jogszabályoknak megfelelően nyújtja, biztosítva ezzel az Ügyfél jogainak és érdekeinek védelmét, egyben a megállapodások átlátható, egyértelmű és jogilag biztonságos keretet teremtenek, mivel rögzíti mind az ingatlanhasználat, mind az ellátás pontos tartalmát és feltételeit. Felek a teljes egyértelműség okán rögzítik, hogy az Ügyfél minden esetben egy helyiségbérletre vonatkozó Bérleti Szerződést és egy Szolgáltatási Szerződést kötnek a Dor-Med Kft.-vel.

A Dor-Med Kft. által kialakított szolgáltatási programok vonatkozásában az érintett programhoz kapcsolódóan egyedi szolgáltatási szintek kerülnek kialakításra azzal, hogy a szakmailag indokolt esetben a Dor-Med Kft. automatikusan jogosult módosítani a szolgáltatási szintet az Ügyfél érdekében. Rögzítendő, hogy az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul a jelen szakaszban rögzített szolgáltatási szint módosításához.

4. BÉRLETI SZERZŐDÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ RENDELKEZÉSEK

- 4.1.** Felek megállapodnak, hogy a Dor-Med Kft. használatra alkalmas állapotban bérbe adja, az Ügyfél pedig bérbe veszi az Egyedi Szerződésben meghatározott Bérleményt. Felek megállapodnak, hogy az a körülmény, hogy Ügyfél bármilyen okból a Bérleményt vagy annak egy részét saját döntése alapján időszakosan nem használja, nem mentesíti Ügyfelet a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítése alól.
- 4.2.** A Felek megállapodnak, hogy a Bérleti Díjat és Szolgáltatási Díjat a Dor-Med Kft. jogosult minden év január 1. napjával a megelőző évre vonatkozóan megállapított és a KSH által közzétett infláció mértékével megemelni. Felek rögzítik, hogy a jelen szakasz szerinti indexálásra először 2027. január 1. napjával kerül sor.
- 4.3.** Felek megállapodnak, hogy a Bérleti Díj összege abban az esetben tekinthető teljesítettnek amennyiben a Dor-Med Kft. által kiállított Számlán szereplő összeg a Dor-Med Kft. bankszámláján jóváírásra került. Felek megállapodnak, hogy a Dor-Med Kft. Bankszámláján történő jóváírásokat a Dor-Med Kft. saját kezéhez történő teljesítésnek fogadja el.
- 4.4.** Felek megállapodnak, hogy a Bérlemény Birtokbaadásának Előfeltétele – **„A” Típusú Bérleti Szerződés esetén** - a jelen Szerződésben rögzített alábbi tételek teljesülése: *i) a Bérleti Díjnak a Bérleti Időszakra vonatkozó teljes összegének megfizetése;*
- 4.5.** Felek megállapodnak, hogy a Bérlemény Birtokbaadásának Előfeltétele – **„B” Típusú Bérleti Szerződés esetén** - a jelen Szerződésben rögzített alábbi tételek teljesülése: *i) az első Bérleti Díj összegének megfizetése; ii) az Szerződéskötési Díj összegének megfizetése;*
- 4.6.** A Dor-Med Kft. a Bérleményt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban a Birtokbaadás Előfeltételeinek teljesülése esetén bocsátja az Ügyfél birtokába, amelyről a Felek birtokbaadási jegyzőkönyvet vesznek fel.
- 4.7.** Az Ügyfél köteles a Bérleményt, annak berendezéseit, helyiségeket és a teljes területet, továbbá az épületek központi berendezéseit rendeltetésszerűen, gondosan, mások jogainak sérelme nélkül használni a Bérleti Időszak teljes ideje alatt a Házirendben foglaltak szerint. Az Ügyfél köteles betartani a vonatkozó hatósági előírásokat és tűzvédelmi szabályokat továbbá a Bérleményt gondosan és olyan módon használni, hogy azzal ne sértse mások törvényes érdekeit.
- 4.8.** A Dor-Med Kft. kötelezettsége a víz- és áramvezetékek, gázcsövek, fűtőkészülékek, fűtőtestek, kémények és nyílászárók általános karbantartása és meghibásodásuk esetén azok javíttatása.

- 4.9. A Bérleményben bekövetkezett műszaki és esztétikai hibák javításáért, illetve az Ügyfél kényelmét szolgáló egyéb beruházásokra a Dor-Med Kft. nem vállal kötelezettséget, ugyanakkor Felek – *előzetesen megbeszélt költségmegosztás alapján* – ezen nem fontos műszaki és esztétikai hibák kijavításában megállapodhatnak.
- 4.10. A Dor-Med Kft. nem tartozik felelősséggel az Ügyfél által a Bérleményben elhelyezett bérloői ingóságokra vonatkozóan, ez kizárólag az Ügyfél kockázata. Az ingóságok elhelyezéséből, tárolásából fakadó esetleges, a Bérleményben jelentkező károkért az Ügyfelet terheli minden felelősség. Felek rögzítik, hogy a Dor-Med Kft. nem felel a közüzemi szolgáltatásokban felmerülő átmeneti vagy tartós fennakadásért sem.
- 4.11. Abban az esetben, ha Dor-Med Kft. nem felróható okból, a helyi viszonyok következtében ideiglenes üzemzavar áll be a hűtési vagy fűtési rendszerben, illetve a gáz-, víz-, áram- vagy egyéb közműszolgáltatásban, az Ügyfél nem jogosult Bérbeadónál ezzel kapcsolatos kedvezményt érvényesíteni vagy a Bérleti Díjat visszatartani.
- 4.12. Az Ügyfél kifejezetten elfogadja, egyben nyilatkozik tudatában van annak, hogy a Bérleti Szerződés kizárólag és kifejezetten a Felek között aláírásra kerülő Szolgáltatási Szerződéssel együttesen érvényes és hatályos, függetlenül attól, hogy „A” Típusú vagy „B” Típusú Bérleti Szerződést kötöttek a Felek.
- 4.13. Felek rögzítik, hogy „A” Típusú Bérleti Szerződés esetén a Bérlo a Bérleti Díjat a Bérleti Szerződés aláírásával egyidejűleg előre köteles megfizetni a Bérbeadó részére a teljes Bérleti Időszak vonatkozásában. Felek megállapodnak, hogy az „A” Típusú Bérleti Szerződés legalább 5 (öt) naptári napra vonatkozó időszak vonatkozásában köthető meg a Felek között.
- 4.14. Felek rögzítik, hogy „B” Típusú Bérleti Szerződés esetén a Bérleti Díj minden esetben előre a tárgyhónap 05. napjáig fizetendő a Dor-Med Kft. részére készpénzben, vagy a Dor-Med Kft. által megjelölt Bankszámlájára történő banki átutalás útján.
- 4.15. Felek rögzítik, hogy „B” Típusú Bérleti Szerződés esetén a Szerződéskötési Díjat az Ügyfél köteles az Egyedi Szerződés aláírásával egyidejűleg teljesíteni a Dor-Med Kft. részére. Rögzítendő továbbá, hogy a jelen szakasz szerint teljesített Szerződéskötési Díj sem részben sem egészben, semmilyen jogcímen nem fizetendő vissza az Ügyfél részére, ilyen módon a Szerződéskötési Díj a Dor-Med Kft. adminisztratív és szolgáltatási tevékenységének ellenértékeként került teljesítésre.
- 4.16. Felek rögzítik, hogy a Bérlemény vonatkozásában beruházáshoz, átalakításhoz vagy albérletbe, társbérletbe adásához, más személy befogadásához a Dor-Med Kft. semmilyen formában sem járul hozzá.
- 4.17. A Dor-Med Kft.-t zálogjog illeti a Bérleti Díj és a költségek erejéig az Ügyfélnek az Bérleményben található vagyontárgyain, és erre tekintettel megakadályozhatja a zálogjoggal terhelt vagyontárgyak elszállítását. Ha az Ügyfél kifogásolja a zálogjog fennállását, terjedelmét vagy azt, hogy a Dor-Med Kft. a követelésére teljes fedezetet nyújtó vagyontárgyakon felül más vagyontárgyak elszállítását is megakadályozta, a Dor-Med Kft. nyolc napon belül köteles zálogjogát bírósági úton érvényesíteni.
- 4.18. A Bérleti Szerződés időtartama alatt az Ügyfél esetleges kórházi kezelése esetén Felek az alábbi rendelkezéseket kötik ki:
- 4.18.1. Felek rögzítik, hogy „B” Típusú Bérleti Szerződés esetén, ha az Ügyfél kórházi ellátása kevesebb, mint 7 (hét) napig szükséges, úgy az Ügyfél által megfizetett Bérleti díj, Ügyfél részére **nem jár vissza**;
- 4.18.2. Felek rögzítik, hogy „B” Típusú Bérleti Szerződés esetén ha az Ügyfél kórházi kezelése várhatóan a 30 (harminc) napot meghaladja, úgy Felek között az Egyedi Szerződés automatikusan megszűnik és az Ügyfél a Bérlemény birtokát a Dor-Med Kft.-nek saját maga, vagy meghatalmazottja útján legkésőbb az adott hónap végéig visszaadja;

- 4.19. Felek rögzítik, hogy „A” Típusú Bérleti Szerződés esetén a Bérleti Díj sem részben sem egészben **nem jár vissza az Ügyfél részére** tekintettel az nevezett konstrukció és szolgáltatási típus jellegére.

5. SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ RENDELKEZÉSEK

- 5.1. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan szolgáltatásra, amelyet a Dor-Med Kft. az Ügyfél részére az otthoni szakápolásról szóló 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet és a kapcsolódó jogszabályok alapján nyújt. A Dor-Med Kft. jogosult a szolgáltatások körét, díjszabását és feltételeit egyoldalúan ápolási anamnézis alapján módosítani.
- 5.2. A szolgáltatást a Dor-Med Kft. kizárólag szakképzett és engedéllyel rendelkező egészségügyi dolgozó közreműködésével végzi. A Dor-Med Kft. jogosult a teljesítést részben vagy egészben alvállalkozóra bízni, azzal, hogy az Ügyféllel szemben a teljesítésért felelős marad.
- 5.3. A szolgáltatás igénybevételének előfeltétele az Ügyfél vagy törvényes képviselője által aláírt Szolgáltatási Szerződés és Bérleti Szerződés. A Dor-Med Kft. fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatás megkezdését megtagadja, ha az orvosi dokumentáció hiányos, a beteg állapota nem teszi lehetővé a biztonságos ellátást, vagy az Ügyfél magatartása a szakmai szabályokat sérti.
- 5.4. A Dor-Med Kft. az alábbi ápolási szolgáltatásokat biztosítja:

Szolgáltatás	Basic	Comfort	Medical	Premium 24h Care
Reggeli és esti tisztálkodási segítség	✓	✓	✓	✓
Ruházat előkészítése, öltözködési segítség	✓	✓	✓	✓
Gyógyszerek előkészítése / emlékeztetés	✓	✓	✓	✓
Alkalmi injekció beadása	✓	✓	✓	✓
Könnyű háztartási segítség	✓	✓	✓	✓
Rövid séta / kíséret	✓	✓	✓	✓
Teljes személyi higiénés ellátás		✓	✓	✓
Étkezés előkészítése és segítség		✓	✓	✓
Gyógyszerek bevételének ellenőrzése		✓	✓	✓
Bevásárlás, kisebb ügyintézés		✓	✓	✓
Mozgatás / felállás / járás segítése		✓	✓	✓
Vérnyomás- és pulzusmérés		✓	✓	✓
Rendszeres injekció beadása		✓	✓	✓
Sebkötözés, sebfelügyelet			✓	✓
Katéter-, sztóma-, szondakezelés			✓	✓
Folyamatos állapotellenőrzés			✓	✓
Felfekvés megelőzés / kezelés			✓	✓
Gyógyszerek pontos adagolása			✓	✓
24 órás felügyelet (váltott ápolókkal)				✓
Lelki támogatás, társasági tevékenységek				✓

- 5.5. Dor-Med Kft. felelőssége kizárólag a szakmai előírásoknak megfelelő, gondos eljárásra terjed ki. A Dor-Med Kft. nem felel olyan károkért, amelyek: i) az Ügyfél vagy családtagjai mulasztásából erednek; ii) külső, elháríthatatlan ok (vis maior) következményei; iii) vagy az orvosi beavatkozás helytelen alkalmazásából származnak.
- 5.6. Az Ügyfél köteles valós egészségügyi adatokat szolgáltatni, az ápolás helyszínét biztonságos, higiénikus állapotban tartani, a Dor-Med Kft. munkatársainak együttműködést biztosítani, a szolgáltatási díjat határidőben megfizetni, bármely körülményváltozást haladéktalanul bejelenteni.
- 5.7. Felek rögzítik, hogy „A” Típusú Szolgáltatási Szerződés esetén az Ügyfél a Szolgáltatási Díjat a Szolgáltatási Szerződés aláírásával egyidejűleg előre köteles megfizetni a Dor-Med Kft. részére a teljes Szerződéses Időszak vonatkozásában. Felek megállapodnak, hogy az „A” Típusú Szolgáltatási Szerződés legalább 5 (öt) naptári napra vonatkozó időszak vonatkozásában köthető meg a Felek között.

- 5.8.** Felek rögzítik, hogy „B” Típusú Szolgáltatási Szerződés esetén a Szolgáltatási Díj minden esetben utólag, a tárgyhót követő hónap 05. napjáig fizetendő a Dor-Med Kft. részére készpénzben, vagy a Dor-Med Kft. által megjelölt Bankszámlájára történő banki átutalás útján.
- 5.9.** Felek rögzítik, hogy „B” Típusú Szolgáltatási Szerződés esetén a Szolgáltatási Szerződés időtartama alatt az Ügyfél esetleges kórházi kezelése esetén a Felek úgy állapodnak meg, hogy az Ügyfél tartózkodásának idejére arányosan kerül megállapításra a Szolgáltatási Díj minden esetben az Ügyfél által ténylegesen igénybevett szolgáltatások alapján. Felek rögzítik, hogy ebben az esetben is utólag a tárgyhót követő hónap 05. napjáig fizetendő a Szolgáltatási Díj arányos részére a Dor-Med Kft. részére.

6. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1.** A Dor-Med Kft. az Egyedi Szerződésben foglalt rendelkezések szerint számlát állít ki az Ügyfél részére. A Dor-Med Kft. jogosult a szolgáltatásokat bármikor felfüggeszteni, ha az által kiállított számla esedékessége lejárt és a fizetés nem történt meg. Ebben az esetben a Dor-Med Kft. tájékoztatja az Ügyfelet a szolgáltatás nyújtásának módosított ütemezéséről, amelynek megfelelően a Dor-Med Kft. folytatja a munkát a lejárt követelés kifizetését követően. A Dor-Med Kft. és az Ügyfél vállalják, hogy közösen próbálnak megoldást találni a lejárt összegek kapcsán a szolgáltatások felfüggesztése előtt.
- 6.2.** Ha az Ügyfél késedelembe esik a kifizetéssel, akkor a Dor-Med Kft. minden megkezdett késedelmes nap után a fennálló összeg kapcsán késedelmi kamatra jogosult a Polgári Törvénykönyv 6:155 §-a alapján. Amennyiben a számára a fizetési késedelem kapcsán behajtási, illetve perköltség merül fel, úgy ezeket a költségeket a Dor-Med Kft. egy külön számlán áthárítja az Ügyfélre.
- 6.3.** Abban az esetben, ha a számlázott összeg vita tárgya, akkor az összeg nem vitatott része fizetendő az Ügyfél által. A Dor-Med Kft. által nyújtott szolgáltatásokra, illetve az azok kapcsán kivetett minden adóért, a forgalmi és használati adóért, a forrásadóért, valamint minden más hasonló adóért (leszámítva a Dor-Med Kft. jövedelemadóit és vagyonadóit) az Ügyfél felel.
- 6.4.** Amennyiben az Ügyfél a számla kiegyenlítésével késedelembe esik, akkor a késedelmi kamat fizetésére a Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadók. A fentiekben részletezett teljesítések a Dor-Med Kft. bankszámláján történő jóváírással minősülnek megfizetettnek.

7. DOR-MED KFT. KÖTELEZETTSÉGEI

- 7.1.** A Dor-Med Kft. vállalja, hogy a szolgáltatásait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek és az Egyedi Szerződésre vonatkozó egyéb jogszabályoknak megfelelően végzi.

8. ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 8.1.** Ügyfél köteles személyes adatai, illetve a Dor-Med Kft. releváns szolgáltatásának nyújtásához kapcsolódóan szükséges adatainak megfelelő határidőben történő biztosítására. Dor-Med Kft.-t a szolgáltatott adatok, információk hitelessége, érvényessége tekintetében ellenőrzési kötelezettség nem terheli, melynek alapján az adatok, információk valótlanságából származó valamennyi felelősség az Ügyfelet terheli.
- 8.2.** Ügyfél fentiekén túl is az Egyedi Szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a szolgáltatás nyújtásához szükséges együttműködést, és rendelkezésre bocsát minden szükséges dokumentumot ennek érdekében.

9. KÖZREMŰKÖDŐ

- 9.1.** A Dor-Med Kft. az Egyedi Szerződés teljesítése során harmadik személy közreműködőt vehet igénybe, azzal, hogy a Dor-Med Kft. a jogosan igénybe vett Közreműködőért úgy felel, mintha a feladatot maga

végezte volna. Az Egyedi Szerződés alapján a Közreműködő és az Ügyfél között nem jön létre jogviszony, így a Közreműködő felé kizárólag a Dor-Med Kft. tartozik bármilyen jellegű felelősséggel vagy kötelezettséggel.

10. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

- 10.1.** Felek rögzítik, hogy a Dor-Med Kft. felelős az általa nyújtott szolgáltatások során az Ügyfélnek okozott károkért, gondatlan károkozásért a felelőssége azonban nem haladhatja meg az Egyedi Szerződésben meghatározott és már megfizetett díjak mértékét.
- 10.2.** Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy a Dor-Med Kft. nem köteles megtéríteni az Ügyfél kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettségének elmulasztásából eredő károkat. Jelen pont ugyanakkor nem érinti a Dor-Med Kft. jogszabály alapján fennálló felelősségét. Ügyfél elfogadja, hogy a Dor-Med Kft. nem vállal felelősséget az olyan okból bekövetkezett károk tekintetében, amelyek az Ügyfél által biztosított információk, adatok valótlanságából, hiányosságából, vagy hibájából erednek. A Dor-Med Kft.-vel szembeni igények elévülése – amennyiben jogszabály ennél rövidebb határidőt nem állapít meg – a kártérítési igényt megalapozó esemény bekövetkezésétől számított 1 év.
- 10.3.** Ügyfél kifejezetten kötelezettséget vállal, hogy a jelen ÁSZF és/vagy az Egyedi Szerződés súlyos megszegéséből eredő károk tekintetében kártérítési kötelezettséget vállal a Dor-Med Kft. és közreműködői irányába, amennyiben az az Ügyfél felróható okból, a szolgáltatással összefüggésben merült fel. Az Ügyfélnek felróható magatartásnak minősül különösen: i) ÁSZF és/vagy Egyedi Szerződés súlyosan gondatlan megszegése; ii) szándékos megszegése; iii) az Ügyfél és a Dor-Med Kft. között létrejött szolgáltatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezése megsértése.

11. EGYÜTTMŰKÖDÉS

- 11.1.** Felek az Egyedi Szerződés teljesítése során együttműködnek egymással, valamint a másik Felet a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatják az Egyedi Szerződés teljesítése vonatkozásában felmerülő valamennyi lényeges körülményről, eseményről.
- 11.2.** Felek - egymás érdekeit kölcsönösen szem előtt tartva – az Egyedi Szerződéssel összhangban együttműködnek, egymást kölcsönösen informálják, egymással szemben lényeges jogokat és tényeket nem hallgatnak el, a kapcsolattartáshoz szükséges elérhetőségeinek változásait kölcsönösen és azonnal közlik egymás felé.
- 11.3.** Felek vállalják, hogy bármilyen személyes jellegű akadályoztatás, vagy az Egyedi Szerződéshez kapcsolódó feladatok ellátását akadályozó bármely tényező felmerülése esetén egymást kölcsönösen, haladéktalanul, de legfeljebb 3 napon belül tájékoztatják, melynek elmulasztása a Dor-Med Kft. részéről kárigény megnyílását jelentheti.

12. TITOKTARTÁS

- 12.1.** Felek bizalmasan kezelik az Egyedi Szerződés teljesítése során vagy azzal kapcsolatban megszerzett vagy bármilyen módon tudomásukra jutott bármely üzleti, gazdasági, bank- vagy egyéb titkot, valamint a másik Félre közvetlenül vagy közvetetten vonatkozó bármely olyan tény, információt, adatot, szellemi alkotást vagy megoldást, amelynek bizalmas kezeléséhez a másik Félnek érdeke fűződik. Üzleti titoknak minősülnek különösen az Egyedi Szerződés lényeges tartalmi elemei, a Felek belső ügyei, pénzügyi és egészségügyi, gazdasági helyzete, valamint az partnereikre és ügyfeleikre vonatkozó bármely információ.

- 12.2.** Felek megállapodnak, hogy az Egyedi Szerződésben foglalt szolgáltatással összefüggésben átadott és megismert adatokat, információkat, illetéktelen harmadik személyek számára nem teszik hozzáférhetővé sem részben sem egészben.
- 12.3.** Az Egyedi Szerződés rendelkezéseinek megfelelően bizalmas információt, adatot és üzleti titkot képvisel különösen, de nem kizárólagosan, a Dor-Med Kft. bevételei, költségei, szerződési viszonyrendszerei, műszaki megoldásai, technikai adatok, a Dor-Med Kft. tevékenységével, kereskedelmi, üzleti partnereivel, ügyfeleivel, alkalmazottjaival, megbízottjaival kapcsolatos, értékesítési terveivel vagy bármely más módon a tevékenységükre vonatkozó információ, amely korábban nem került közzétételre vagy egyébként nem vált ismertté a nyilvánosság számára, továbbá minden olyan információ, melynek bizalmas jellegét a Felek egyező akarattal megállapítják.
- 12.4.** Felek megállapodnak, hogy a Dor-Med Kft. által készített iratok, illetőleg az egyes szolgáltatásokkal kapcsolatban keletkezett dokumentumok tekintetében a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket alkalmazzák, melynek alapján a Dor-Med Kft. kifejezetten nyilatkozik, hogy egyéb célra nem használja fel, illetve harmadik személyeknek nem adja át, tudomásukra nem hozza. Felek egyben rögzítik, hogy a jelen szakasz szerinti adatokat Bizalmas Információnak tekintik.
- 12.5.** A Feleket a titoktartási kötelezettség az Egyedi Szerződés bármely okból történő megszűnését követően is korlátlan ideig terheli.

13. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME, BELEÉRTVE A BANKTITKOKAT, BIZTONSÁGI TITKOKAT ÉS BIZTOSÍTÁSI TITKOKAT

- 13.1.** Az Ügyfél által a Dor-Med Kft. rendelkezésére bocsátott, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések értelmében bizonyos személyekhez kapcsolható adatokat a Dor-Med Kft. kezelheti. A Személyes adatok körébe tartozhatnak az Ügyféllel kapcsolatos adatok, valamint a Dor-Med Kft. részére az Egyedi Szerződéssel összefüggésben átadott információk között szereplő Személyes adatok. Személyes adat lehet a vezetéknév, keresztnév, születési idő, személyazonosító szám, cím, állampolgárság, elérhetőségek, minden olyan adat, amely a törvény értelmében banktitoknak, biztonsági titoknak vagy biztosítási titoknak minősül, továbbá bármilyen kapcsolódó információ. Az Ügyfél engedélyt ad a Dor-Med Kft. részére a Személyes adatok kezelésére, és felhatalmazza a Dor-Med Kft. képviselőit és munkavállalóit a Személyes adatoknak az Egyedi Szerződéssel összhangban történő kezelésére. A Dor-Med Kft. (mint adatkezelő) a Személyes adatokat és a Bizalmas információkat az Egyedi Szerződés teljesítése érdekében kezeli, valamint gondoskodik a vonatkozó jogszabályoknak, szakmai előírásoknak és szabályozásoknak való megfelelésről.
- 13.2.** Az Ügyfél kijelenti, hogy a Személyes adatokat jogosult a Dor-Med Kft. részére az Egyedi Szerződés teljesítése céljából átadni, valamint, hogy a Személyes adatok összegyűjtésére és kezelésére a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kerül sor. Az Ügyfél köteles útmutatást biztosítani a Dor-Med Kft. részére az adatkezeléssel kapcsolatban, továbbá köteles gondoskodni arról, hogy a Személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek. A Dor-Med Kft. a Személyes adatok védelme érdekében az Ügyfél által adott utasításoknak megfelelő technikai, szervezeti és személyi jellegű feltételeket biztosít.
- 13.3.** A fentiekén túlmenően a Dor-Med Kft. jogosult az Ügyfél Személyes adatainak (pl. vezetéknév, keresztnév, beosztás, e-mail cím és telefonszám) kommunikáció és egyéb marketingtevékenységek céljából történő kezelésére, az erre vonatkozó engedély visszavonásáig.

14. IRÁNYADÓ JOG, JOGVITÁK RENDEZÉSE

- 14.1.** A jelen ÁSZF és a kapcsolódó tények tekintetében a vonatkozó magyar jogszabályok irányadóak – különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre, valamint az otthoni

szakápolási tevékenységről szóló 20/1996. (VII. 26.) NM rendeletre –, és azok szerint értelmezendők. A Felek az Egyedi Szerződésből vagy a szolgáltatásokból fakadó, illetve azokkal kapcsolatos bármely jogvita vagy bírósági eljárás esetére a magyar bíróságok illetékességét kötik ki.

- 14.2.** Az Ügyfél és a Dor-Med Kft., az Egyedi Szerződésből fakadó, illetve azzal kapcsolatos jogviták, illetve követelések rendezése során a lehető legrövidebb időn belül közös megegyezésre törekszenek, és jóhiszeműen járnak el. Amennyiben egy jogvita vagy követelés rendezése nem történik meg a szóban forgó jogvita, illetve követelés kapcsán a másik Fél egyeztetésre történő felhívásának időpontjától számított 30 napon belül, a Felek bármelyike jogosult a jogvitát az illetékes magyar bíróság elé terjesztetni a jogvita rendezése érdekében. A jelen pontban foglaltak nem akadályozzák meg a Feleket abban, hogy a jogvitarendezési eljárás megkezdését megelőzően vagy azt követően bármikor bizalmas információkkal kapcsolatos bírósági eljárást indítsanak, illetve a törvény által biztosított jogokkal és a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekkel éljenek.

15. TELJES MEGÁLLAPODÁS, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

- 15.1.** A jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés képezi a Felek között fennálló teljes megállapodást a szolgáltatás tárgyában, és hatályon kívül helyez minden, a Felek között korábban létrejött írásbeli és szóbeli megállapodást, kötelezettségvállalást, jognyilatkozatot az Egyedi Szerződés tárgyában, kivéve, ha a jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés másként rendelkezik.
- 15.2.** A jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés képezi az Ügyfél és a Dor-Med Kft. között fennálló teljes megállapodást az Egyedi Szerződésben meghatározott, a Dor-Med Kft. által biztosítandó szolgáltatások, dokumentumok, valamint a Dor-Med Kft. ezzel kapcsolatos kötelezettségei kapcsán. A jelen ÁSZF alkalmazását csak jogszabályi előírások vagy a Dor-Med Kft. és az Ügyfél között létrejött kifejezett írásbeli megállapodás korlátozhatja vagy zárhatja ki. Az ÁSZF-ben nem definiált kifejezések az Egyedi Szerződésben meghatározott jelentéssel bírnak. Amennyiben a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés között ellentmondás merül fel, az Egyedi Szerződés rendelkezései irányadók. Az Ügyfél a jelen ÁSZF rendelkezéseit kifejezetten elfogadja.
- 15.3.** Amennyiben valamely illetékes hatóság úgy határoz, hogy az Egyedi Szerződés vagy jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, úgy az érintett rendelkezés törlésre kerül, és a fennmaradó rendelkezések továbbra is változatlanul érvényben maradnak, feltéve, hogy a szóban forgó rendelkezésből vagy annak tartalmából, illetve a rendelkezés elfogadásának körülményeiből nem következik, hogy a rendelkezés nem választható el a fennmaradó rendelkezéseitől. Ilyen esetekben a Felek oly módon módosítják az Egyedi Szerződést és a jelen ÁSZF-et, hogy az új rendelkezés joghatása a lehető legnagyobb mértékben megfeleljen az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés(ek) joghatásának.
- 15.4.** Ha az Egyedi Szerződés és a jelen ÁSZF kifejezetten másként nem rendelkezik, az Egyedi Szerződés bármely módosítása kizárólag mindkét Fél írásbeli jóváhagyásával, a Felek aláírásával érvényes.

16. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

16.1. Az Egyedi Szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- 16.1.1.** A Felek írásbeli megállapodást kötnek az Egyedi Szerződés megszüntetéséről; vagy
- 16.1.2.** Bármelyik Fél által a másik Félhez eljuttatott írásbeli felmondás útján, indokolás nélkül megszüntetheti a hónap ötödik napjáig, a következő hónap végére;

16.1.3. Felek rögzítik, hogy az Egyedi Szerződések megszüntetésére kizárólag együttesen, egységesen van mód, tekintettel arra, hogy a Bérleti Szerződés és a Szolgáltatási Szerződés együttesen érvényes a Felek megállapodása alapján;

16.1.4. Mindkét Felet megilleti az Egyedi Szerződés azonnali hatályú, indokolást tartalmazó írásbeli értesítéssel történő felmondásának joga akkor, ha a másik Fél: i) megszegi az Egyedi Szerződést és a szerződésszegésről szóló írásbeli értesítés kézbesítését követő 5 (öt) napon belül nem orvosolja azt (amennyiben a szerződésszegés orvosolható); és/vagy; ii) súlyosan megszegi az Egyedi Szerződést; és/vagy; iii) csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alá kerül, illetve bizonyíthatóan fizetéseképtelenné válik.

16.1.5. A Szerződés súlyos megszegésének minősül különösen:

- a szolgáltatások nem megfelelő, gondatlan vagy szakszerűtlen teljesítése, illetve amennyiben a Dor-Med Kft. működésében súlyos hiányosságra derül fény, vagy ha az Egyedi Szerződés teljesítéséhez szükséges bármely, a Dor-Med Kft. által biztosítandó körülmény megszűnik.
- a titoktartásra, iratkezelésre vonatkozó előírások megsértése.
- a Közreműködő igénybevételevel kapcsolatos rendelkezések megszegése.
- amennyiben a Dor-Med Kft.-nek az Egyedi Szerződésben tett valamely nyilatkozata valótlan vagy bármely okból valótlanul válik.

16.2. Bérleti Szerződésre vonatkozó külön rendelkezések:

16.2.1. A Szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén a Felek egymással elszámolnak, valamint úgy járnak el, hogy a másik Felet vagy saját magukat megóvják bármilyen jellegű kártól;

16.2.2. Felek rögzítik, hogy „A” Típusú Bérleti Szerződés esetén a Bérleti Időszak lejártával a Bérleti Szerződés megszűnik és a Felek kötelesek elszámolni egymással;

16.2.3. Felek a teljes egyértelműség okán rögzítik, hogy a Dor-Med Kft. felmondhatja a Bérleti Szerződést, ha az Ügyfél elmulasztja a Bérleti Díj vagy az Ügyfelet terhelő költségek és terhek megfizetését, és a Dor-Med Kft. megfelelő, de legalább 8 (nyolc) napos határidő tűzésével és a következményekre való figyelmeztetéssel a fizetésre felszólította, de az Ügyfél e határidő elteltéig sem fizetett; a felmondást a póthatáridő lejártát követő 8 (nyolc) napon belül kell megtenni. A fentiekén túl a Dor-Med Kft. felmondhatja a Bérleti Szerződést ha az Ügyfél előzetes felszólítását követően, legalább 15 (tizenöt) napos felmondási idővel, a felmondást követő hónap utolsó napjára abban az esetben, ha az Ügyfél vagy a vele együtt lakó személy a Dor-Med Kft.-vel vagy a szomszédokkal szemben az együttélés követelményeivel kirívóan ellentétes magatartást tanúsít; vagy az apartmant vagy a közös használatra szolgáló területet nem rendeltetésszerűen vagy nem szerződésszerűen használja. A felmondást nem kell előzetes felszólításnak megelőznie, ha a kifogásolt magatartás olyan súlyos, hogy a Dor-Med Kft.-től a szerződés fenntartását nem lehet elvárni. A felmondást a tudomásszerzéstől számított 8 (nyolc) napon belül kell közölni.

16.2.4. a jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése időpontját követő 3 (három) munkanapon belül az Ügyfél köteles a Bérleményt a Dor-Med Kft.-nek a bérlet kezdő napján fennálló (illetve a jelen Szerződés- és rendeltetésszerű használat melletti természetes elhasználódásnak megfelelő), kiürített rendeltetésszerű

használatra alkalmas állapotban visszaadni, amelyről a Felek Visszaadási Jegyzőkönyvet fel;

16.2.5. amennyiben az Ügyfél a Bérleményt a Dor-Med Kft.-nek a fentiek szerint nem adja vissza, akkor arra az időre, amíg a Bérleményt jogcím nélkül használja, az Ügyfél köteles a *bérleti díj kétszeresének* megfelelő használati díjat fizetni.

- 16.3.** A Dor-Med Kft. azonnali hatállyal jogosult felmondani az Egyedi Szerződést az Ügyfél részére eljuttatott írásos értesítés útján, ha a Dor-Med Kft. úgy ítéli meg, hogy a körülmények megváltoztak (ideértve többek között a vonatkozó jogszabályok változásait, valamely állami szerv vagy egyéb érintett szakmai intézmény döntéséből eredő változásokat, illetve azokat az eseteket, amikor már az Egyedi Szerződés aláírását követően jut a Dor-Med Kft. tudomására, hogy a szolgáltatások nyújtását érintő valamely fontos információ az Egyedi Szerződés aláírását megelőzően nem állt a Dor-Med Kft. rendelkezésére, illetve nem került átadásra a Dor-Med Kft. részére), és a megváltozott körülmények között az Egyedi Szerződés bármely részének a Dor-Med Kft. által történő teljesítése törvénybe vagy egyéb szabályokba ütközne, illetve sértené a függetlenségre és a szakmai etikára vonatkozó szabályokat.
- 16.4.** Az Egyedi Szerződés megszűnése nem érinti az Ügyfél azon kötelezettségét, hogy az Egyedi Szerződés megszűnésének időpontjáig a Dor-Med Kft. részére megfizesse az Egyedi Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokért járó díjakat. Amennyiben az Egyedi Szerződés a szolgáltatásnyújtás teljesítését megelőzően szűnik meg, a Dor-Med Kft. a megszűnés időpontjáig teljesített időráfordításáért jogosult díjazásra, illetve a felmerült költségek megtérítésére.
- 16.5.** A Feleknek a jelen ÁSZF rendelkezéseiből fakadó jogai és kötelezettségei az Egyedi Szerződés megszűnését követően hatályukat veszítik, feltéve, hogy az Egyedi Szerződésből eredő fizetési kötelezettségek maradéktalanul teljesítésre kerültek; ez alól kivételt képeznek a kártérítési kötelezettséggel, titoktartással, az irányadó joggal és a jogviták rendezésével kapcsolatos rendelkezések, valamint azok a rendelkezések, amelyek természetüknél fogva az Egyedi Szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.

17. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 17.1.** A jelen ÁSZF rendelkezései 2025. november 01. dátummal lépnek érvénybe és alkalmazandóak a Dor-Med Kft. vonatkozó szerződéseiben. A Dor-Med Kft. fenntartja a jogot az általános szerződési feltételek időről időre történő módosítására, illetve további szerződési feltételekkel vagy az adott szakmai szolgáltatásokra vonatkozó feltételekkel történő kiegészítésére. Ha a módosított ÁSZF átadását követően az Ügyfél szolgáltatást rendel meg a Dor-Med Kft.-től, akkor ezzel az Ügyfél elfogadja a módosított ÁSZF-et. Amennyiben az Egyedi Szerződésben rögzített Szerződéses Időtartam alatt kerül módosításra az ÁSZF, úgy a módosításról a Dor-Med Kft. hiánytalanul értesíti szerződött Ügyfeleit.
- 17.2.** A Felek közti, az Egyedi Szerződés hatálya alá tartozó bármely értesítés vagy más kommunikáció elsősorban írásban történik. Amennyiben a Szerződés másként nem rendelkezik, az ilyen értesítés vagy kommunikáció szabályszerűen átadottnak tekintendő, amennyiben a Félnek az Egyedi Szerződésben meghatározott címére küldték, vagy más olyan címre, amelyet a címzett Fél írásbeli értesítésben kifejezetten kijelöl a feladó Fél számára. A kézbesítés időpontja:
- személyes kézbesítés esetében az átvétel napja;
 - ajánlott és/vagy tértivevényes postai küldemény esetén: (i) az átvétel napja; vagy (ii) a kézbesítés megkísérlésének napja, ha a címzett Fél az átvételt megtagadta; vagy (iii) egyéb okból sikertelen kézbesítés esetén a sikertelen kézbesítési kísérletet követő 5. (ötödik) munkanap;

- telekommunikációs úton történő továbbítás esetében az a munkanap, amelyen az ilyen továbbítás (leadás) megtörténik.

Az esetleges szóbeli vagy e-mailen történő – az Egyedi Szerződés szempontjából bármely okból lényeges tartalmú – értesítéseket a Felek a lehető legrövidebb időn belül igazolható módon, írásban is megerősítik. E-mail üzenetek esetében ilyen megerősítésnek tekintik a Felek azt is, ha a címzett Fél – a feladó Fél kérésére vagy anélkül – a feladó Fél üzenetére e-mailben válaszol vagy annak megérkezését az elküldés napját követő munkanapon külön e-mail üzenetben megerősíti.

Az Egyedi Szerződést, illetve a Szerződés teljesítését érintő lényeges kérdésekkel kapcsolatos értesítések kizárólag írásban érvényesek és hatályosak. A teljes egyértelműség kedvéért a Felek rögzítik, hogy az Egyedi Szerződés módosítására vagy megszüntetésére, felmondására e-mail útján nem kerülhet sor.

17.3. Teljes megállapodás. Az Egyedi Szerződés és az ÁSZF a Felek teljes megállapodását jelenti, és a Felek bármely korábbi, az Egyedi Szerződés tárgyával kapcsolatos írásbeli vagy szóbeli korábbi nyilatkozata, kijelentése vagy megállapodása hatályát veszti az Egyedi Szerződés aláírásával.

17.4. Módosítás. Az Egyedi Szerződés csak a Felek írásos megállapodásával módosítható vagy egészíthető ki, a szóban közölt „módosítás” érvénytelen.

17.5. Az Egyedi Szerződés szerkezete. Az Egyedi Szerződés szerkezete és számozása, az egyes fejezetek, szakaszok címe kizárólag a könnyebb érthetőséget és áttekinthetőséget szolgálja, az Egyedi Szerződés tartalmára kihatása nincs.

17.6. Jogutódlás, jogok átruházása. A Felek esetleges jogutódait megilletik mindazok a jogok és terhelik mindazok a kötelezettségek, amelyek az Egyedi Szerződés alapján a Feleket megillették vagy terhelték. A Fél az Egyedi Szerződésből eredő jogait, követeléseit a másik Fél kifejezett, előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül nem engedményezheti és más jogcímen sem ruházhatja át. A másik Fél az ilyen jóváhagyás megadásáról saját kizárólagos mérlegelési (diszkrecionális) jogkörében jogosult dönteni, és az ilyen hozzájárulás nélkül az érintett szerződések nem jönnek létre.

17.7. A Felek nyilatkozatai. A Felek kijelentik, hogy (i) az Egyedi Szerződés aláírására és teljesítésére teljes jogkörrel rendelkeznek, valamint az Egyedi Szerződés megkötése és teljesítése során mindenben a vonatkozó jogszabályoknak és más előírásoknak megfelelően járnak el; (ii) a díjakat valamennyi körülmény alapos mérlegelésével és figyelembevételével állapították meg, azt teljes mértékben megfelelőnek, elegendőnek tartják;

17.8. Részleges érvénytelenség. Amennyiben az Egyedi Szerződés bármely rendelkezését valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság vagy más hatóság részben vagy egészben érvénytelennek nyilvánítja, akkor az ilyen rendelkezés érvénytelensége nem eredményezi a teljes Egyedi Szerződés érvénytelenségét. Az Egyedi Szerződés érvénytelenséggel nem érintett részei érvényben maradnak és kikényszeríthetők, kivéve, ha az érvénytelen vagy annak minősített rendelkezések nélkül a Felek az Egyedi Szerződést egyáltalán nem kötötték volna meg. Amennyiben a Felek nem helyettesítik az érvénytelen rendelkezést egyéb érvényes rendelkezéssel, akkor a vonatkozó jogszabályokban szereplő előírásokat kell alkalmazni az érvénytelen kikötés helyett.

17.9. Jogszabályi utalás. Az Egyedi Szerződésre és annak értelmezésére, illetve a Szerződésben nem szabályozott kérdésekre amagyar jog szabályai irányadók és Felek egyúttal kikötik a magyar bíróságok joghatóságát.